

2021年10月25日

お客さま各位

箱根観光船株式会社

商品精算における過徴収に関するお詫びとお知らせ

この度、弊社が経営する茶屋本陣畔屋の売店におきまして、商品表示価格より高い金額で清算していた事実が判明いたしました。

お買い求めいただいたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことについて、深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に向け管理体制の徹底及び強化に努める所存でございます。

**対象の商品**

- |         |   |
|---------|---|
| 1 商品名   | 戦国武将5膳箸・名城箸5本セット                                  |
| 2 販売価格  | (正) 620円  |
| (税込)    | (誤) 750円  |
| 3 過徴収額  | 130円  |
| 4 販売期間  | 2017年9月～2021年10月11日                               |
| 5 販売個数  | 44個   |
| 6 販売場所  | 茶屋本陣 畔屋   |
| 7 原因    | 商品データの登録ミス  |
| 8 再発防止  | 商品データ登録時におけるチェック体制の強化                             |
| 9 対応    | 購入時のレシートを確認後、過徴収金額をご返金いたします。<br>(郵送対応可能)          |
| 10 ご連絡先 | 箱根観光船株式会社 営業企画部<br>0460-83-5430 (受付時間 9:00～17:00) |